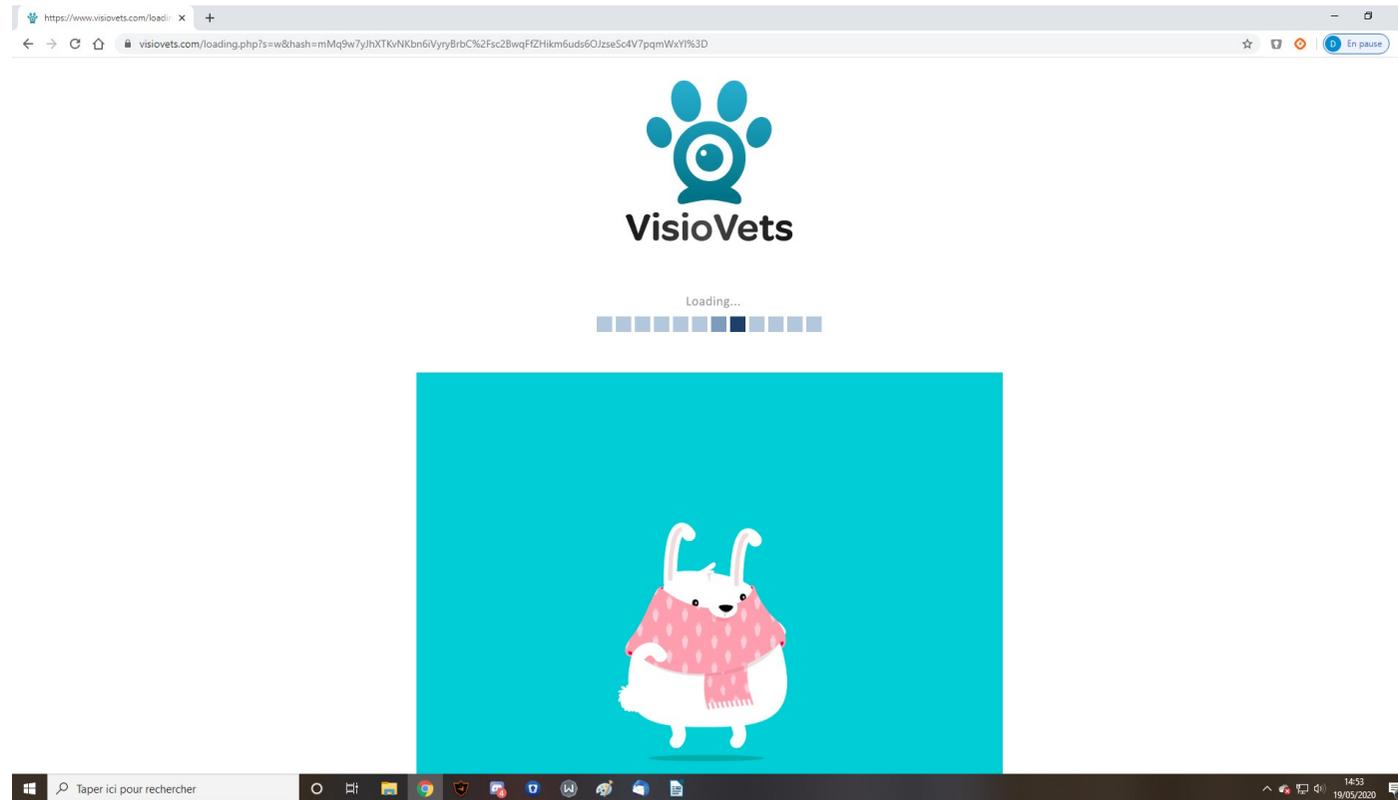


Rendez-vous à l'adresse <http://www.visioverts.com/>

Dans le formulaire Envoi SMS : vous devez renseigner le pays (BE = Belgique et FR = France), le numéro de téléphone portable de votre client et ensuite cliquer sur le bouton ENVOYER

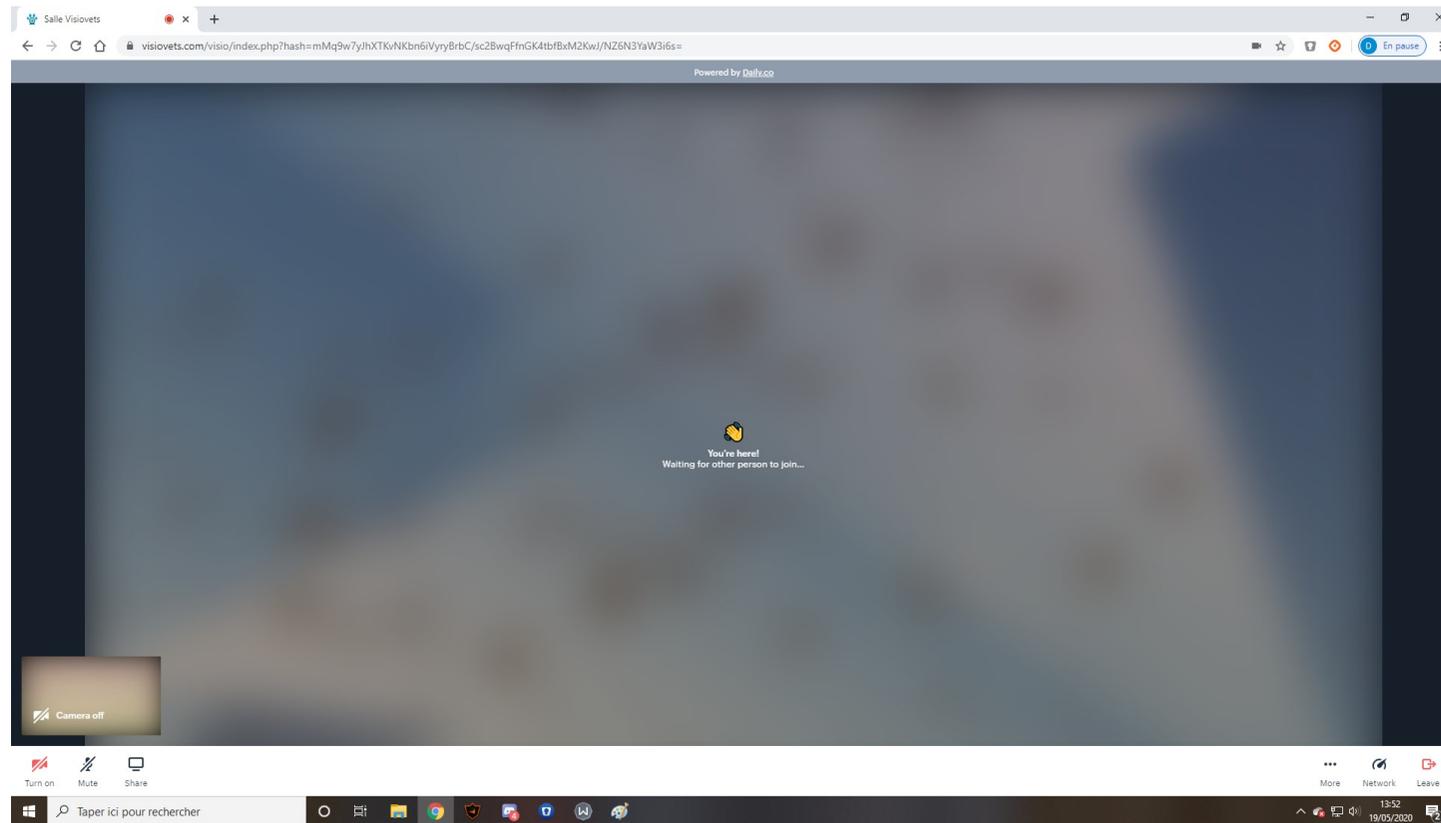
Un SMS est envoyé à votre client contenant un lien lui permettant d'entrer en contact avec vous sans aucune installation d'application ou de logiciel (tout se fait via le navigateur web)

## TUTORIEL VISIOVETS



Un écran de chargement vous met en attente le temps de la création de la salle de télécommunication.

## TUTORIEL VISIOVETS



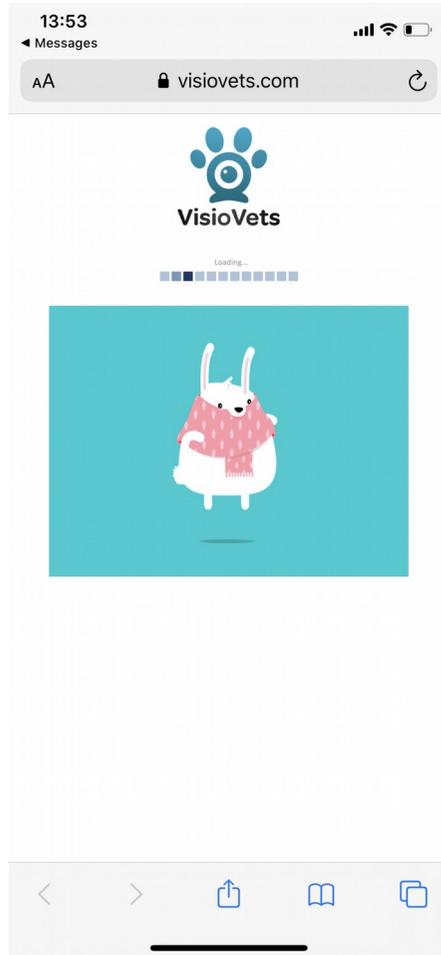
**Vous êtes transféré dans la salle de télécommunication en attente du client.  
Dès son arrivée, la vidéo client s'affichera en grand sur l'écran précédée d'un bruit d'avertissement.**

# TUTORIEL VISIOVETS

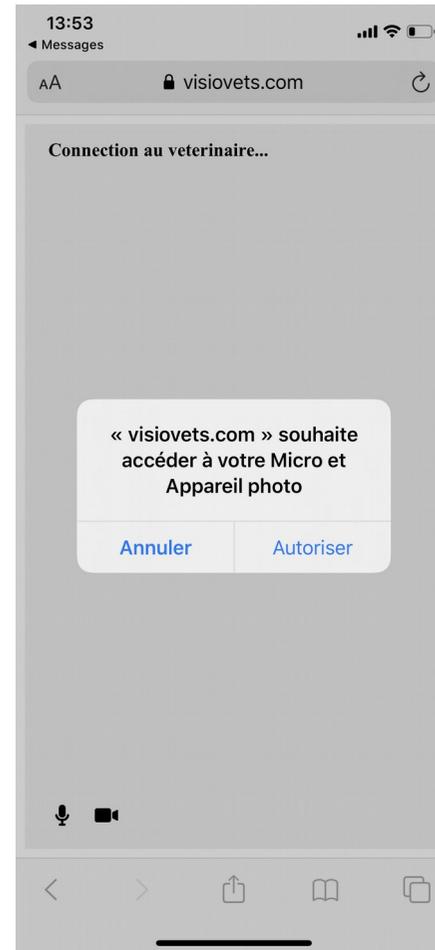
## Coté client



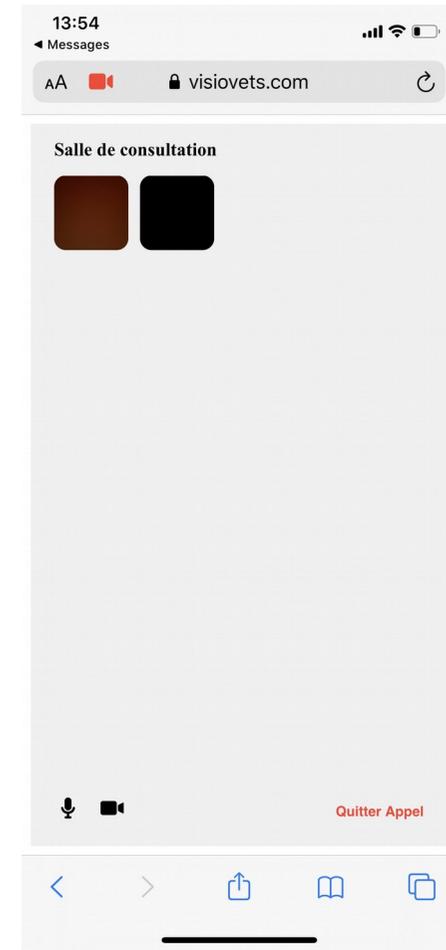
1. SMS envoyé



2. Salon d'attente



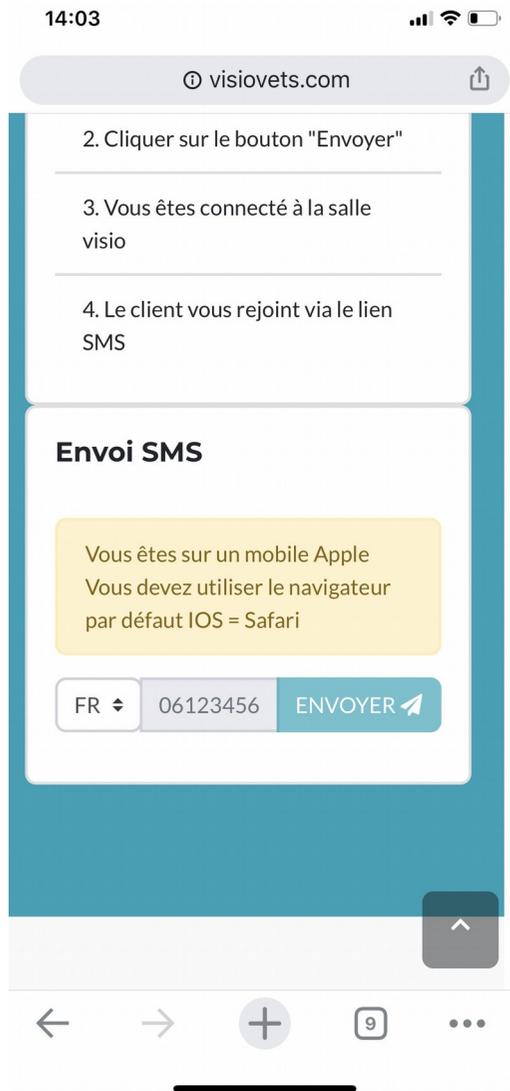
3. Autorisation webcam



4. Connection au salon

*En cliquant sur l'icone camera en bas à gauche le client peut changer camera face avant face arriere de son smartphone*

## TUTORIEL VISIOVETS



*Si vous utilisez le site depuis un support mobile (iphone, android, tablette, ...) , il est impératif d'utiliser le navigateur d'origine ( apple = safari ; android = chrome)*

*Afin de vous garantir la meilleure utilisation possible, un message d'erreur est affiché si vous utilisez le mauvais navigateur.*

*Si vous utilisez Visioverts depuis un ordinateur , il devra être équipé d'une webcam et à minima d'un micro afin de permettre la discussion avec le client.*